



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ACQUISITI NELL'AMBITO DEL CONFERIMENTO
DEI RIFIUTI URBANI TRAMITE SISTEMA DI MISURAZIONE**

Ai sensi dell'Art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003, La informiamo che i dati personali da Lei comunicati, saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e conformemente agli obblighi di riservatezza. In particolare, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Fonte dei dati personali

La raccolta dei suoi dati personali viene effettuata attraverso la registrazione dei dati da Lei stesso forniti, in qualità di interessato, al momento della consegna dei contenitori muniti di transponder e/o tessera servizi e/o chiavetta elettronica.

2. Finalità del Trattamento

I dati personali sono trattati per le finalità funzionali all'attività di raccolta del rifiuto urbano e la fatturazione del servizio tramite sistema di misurazione, utilizzando di contenitori muniti di transponder e/o tessera servizi e/o chiavetta elettronica, svolto direttamente dalla Società Veritas Spa, ovvero avvalendosi di società terze o società del gruppo Veritas Spa. Le finalità del trattamento sono:

- ▶ Consentire l'associazione del transponder e/o tessera servizi e/o chiavetta elettronica al contratto d'utenza;
- ▶ Eventuale addebito della fornitura di transponder e/o tessera servizi e/o chiavetta elettronica che superi il numero previsto con la prima dotazione (gratuita);
- ▶ Nuova consegna, con addebito, di transponder e/o tessera servizi e/o chiavetta elettronica nel caso di smarrimento del/la precedente con contestuale disattivazione del/la transponder e/o tessera servizi e/o chiavetta elettronica persa;
- ▶ Rilevazioni statistiche e/o utili alla fatturazione del numero dei conferimenti/svuotamenti del contenitore.

3. Modalità di Trattamento dei Dati

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali o elettronici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, garantendo sempre la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

4. Facoltà del Conferimento dei Dati

La comunicazione dei dati è obbligatoria.

5. Soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati

Salva la possibilità di consultazione da parte della competente Autorità Giudiziaria o di Polizia, o del Comune per conto del quale viene gestito il servizio, i Suoi dati personali potranno essere conosciuti esclusivamente dagli uffici comunali competenti, da quelli di Veritas, o dalle altre società del gruppo Veritas, o comunicati a soggetti terzi per le attività di seguito elencate che sono collegate in modo stretto e ineliminabile con la fornitura del servizio:

- ▶ Le attività di raccolta, elaborazione e archiviazione di dati su supporti documentali cartacei, informatici e telematici anche per indagini statistiche correlate all'utilizzo del contenitore;
- ▶ Elaborazione, stampa, imbustamento di comunicazioni inerenti il servizio.

L'elenco dei soggetti terzi che possono svolgere tali servizi è disponibile alla consultazione presso la sede della Società e può essere richiesto al Servizio clienti di Veritas.

6. Diritti dell'Interessato

In qualunque momento potrà esercitare i diritti di cui all'Art. 7 del D.L. 196/2003, ed in particolare potrà:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi sia interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli per cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, escluso il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato.
4. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti, allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

7. Dati relativi al Titolare e al Responsabile

Titolare del trattamento è VERITAS S.p.A., nella persona del Direttore Generale, con sede legale in Santa Croce 489, 30135 Venezia (VE). Lei potrà, inoltre, in qualunque momento, esercitare i diritti precedentemente elencati al punto 6, contattando il Responsabile del Trattamento dei dati nella persona del Direttore della Divisione Ambiente domiciliato presso la sede legale in Santa Croce 489, 30135 Venezia(VE).



**CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DEI CASSONETTI
PER IL RIFIUTO SECCO (PANNOLINI / PANNOLONI) DOTATI DI CALOTTA**

ART.1 DISPOSITIVO PER L'APERTURA

Veritas è la società che gestisce il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti urbani nel Comune di Cona. L'obbligo del cliente è di differenziare correttamente i rifiuti utilizzando gli appositi contenitori. Nello specifico i contenitori per il conferimento dei rifiuti urbani sono:

- Contenitori dotati di dispositivo elettronico a controllo volumetrico, denominato calotta, per il conferimento del rifiuto secco indifferenziato, nella fattispecie pannolini e pannoloni.

Per il conferimento del rifiuto nei cassonetti ai clienti viene consegnata in comodato d'uso gratuito una chiave elettronica che consente di aprire le calotte. La chiave consegnata è personale e non cedibile. Ulteriori chiavi, fino a un massimo di due, possono essere richieste agli uffici Comunali deputati al costo di 10 euro cadauna.

ART.2 OBBLIGHI

L'obbligo per i clienti è di utilizzare le chiavi con la dovuta cura, di impiegarle esclusivamente per lo scopo per cui sono state consegnate e di differenziare correttamente i rifiuti. Il danneggiamento volontario o lo smarrimento comportano l'addebito di 10 euro per ogni chiave posseduta.

ART.3 MODALITA' DI UTILIZZO

La chiave elettronica è indispensabile per aprire la calotta posta sul contenitore, consentendo il conferimento del rifiuto secco residuo (pannolini / pannoloni). La procedura sotto elencata consente l'apertura della calotta e il conferimento del rifiuto costituito da pannolini e pannoloni:

- Si inserisce la chiave nell'apposita fessura;
- la calotta riconosce l'utente abilitato, si apre automaticamente;
- Si inserisce il sacchetto con il rifiuto, si tira la leva verso di sé per chiudere la calotta facendo cadere il rifiuto nel contenitore;
- Una volta chiusa la calotta, si estrae e si ritira la chiave.

Per inserire ulteriori sacchetti è sufficiente ripetere l'operazione per tutte le volte necessarie.

ART.4 CESSAZIONE CONTRATTO DI TARIFFA DI IGIENE AMBIENTALE

Prima di cessare il contratto della Tariffa a corrispettivo è obbligatorio restituire tutte le chiavi elettroniche che sono state consegnate, recandosi all'ufficio Comunale deputato. La mancata restituzione della chiave comporta l'addebito di 10 euro per ogni chiave non resa. La mancata dichiarazione della cessazione della Tariffa a corrispettivo comporta l'applicazione delle sanzioni previste dal regolamento comunale vigente.

ART.5 CESSAZIONE E ATTIVAZIONE CONTESTUALI

Nel caso in cui la cessazione e l'attivazione del contratto della Tariffa a corrispettivo, per lo stesso immobile, siano contestuali, è consentito a chi cessa di consegnare le chiavi elettroniche a chi attiva il nuovo contratto purché il subentrante sia in possesso dei requisiti per essere abilitato al loro uso, senza che vi sia l'obbligo di restituzione. Rimane, sia per chi cessa che per chi si attiva, l'obbligo di comunicare nel modulo "richiesta/restituzione chiave elettronica" gli stessi numeri di matricola della chiave, pena la disattivazione delle chiavi con il contestuale obbligo per il cessante del pagamento del costo della chiavetta.

DELEGA PER LA CONSEGNA DELLE CHIAVETTE

Il/la sottoscritto/a _____ codice cliente* _____

residente a _____ via _____

DELEGA

Il/la signor/a _____ residente a _____

via _____ cap _____

a ritirare per suo conto le chiavette.

*Il codice cliente si trova in alto a sinistra nella bolletta della Tariffa di igiene ambientale.

Cona,

Firma leggibile _____

Data

NOMINATIVO IN STAMPATELLO

Firma per accettazione